

MPECS
CS—JULY, 2002
COMPUTER SCIENCE AND ENGINEERING
MANAGING INFORMATION TECHNOLOGY
(CS—509)

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt total six questions. Question No. 1 (objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any five. कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final. किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Fill in the blanks : 2 each
 खाली स्थानों की पूर्ति कीजिए।

(i) is the synonym of knowledge management.

..... नॉलेज मैनेजमेंट का पर्यायवाची है

(ii) is related to logistics.

..... लॉजिस्टिक्स से सम्बन्धित है।

423

P. T. O.

(iii) switching is used to sending e-mail on internet.

इन्टरनेट पर ई-मेल भेजने के लिए स्विचिंग का उपयोग होता है।

(iv) Data mining refers to

डेटा माइनिंग का मतलब है।

(v) Bluetooth protocol uses switching.

ब्लूटूथ प्रोटोकॉल स्विचिंग का उपयोग करता है।

2. (a) Describe the role of knowledge professionals in knowledge management. 9
 नॉलेज मैनेजमेंट में नॉलेज प्रोफेशनल्स की भूमिका का वर्णन कीजिए।

(b) Explain knowledge management process. 9
 नॉलेज मैनेजमेंट की प्रक्रिया को समझाइए।

3. (a) Explain supply chain decision. 9
 सप्लाय चेन डिसेजिन को समझाइए।

(b) Write the importance of warehouse management in ERP. What are their submodules to implement business process ? 9
 ई. आर. पी. में वेयरहाउस मैनेजमेंट का क्या महत्व है ? बिजनेस प्रक्रियाओं को क्रियान्वित करने के लिए सबमॉड्यूल क्या हैं ?

4. (a) What is ERP and ERP technology ? 9
 ERP और ERP टेक्नॉलोजी क्या है ?

(b) Write about ERP applications in short. 9
 ERP applications को संक्षिप्त में समझाइए।

424

5. (a) What are the payment potentials for SCM ?

9

एस. सी. एम. के पेमेंट पोटेन्शियल क्या है ?

(b) How to implement CRM in a company ? 9

किसी कम्पनी में सी. आर. एम. को कैसे लागू किया जाता है ?

6. (a) What is Bluetooth technology ? Write about its hardware architecture. 9

ब्लूटूथ टेक्नोलॉजी क्या है ? इसके हार्डवेयर आर्किटेक्चर के बारे में लिखिए ।

(b) How data will be protected ? Explain the computer related laws. 9

डाटा को कैसे सुरक्षित रखते हैं ? कम्प्यूटर सम्बन्धी नियम को समझाइए ।

7. (a) What policy is followed by Government of India for IT ? 9

आई. टी. के लिए भारत सरकार द्वारा क्या नियम लागू किये गये हैं ?

(b) Explain the various applications of data warehouse. 9

डेटा वेयरहाउस की विभिन्न ऐप्लीकेशन को समझाइए ।

8. Write short notes on the following :

(i) Copyrights 4

(ii) Resource of an enterprise 6

(iii) Contract laws 4

(iv) Finance module of ERP 4

S/2011/5075

3

P. T. O.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :

(i) कॉपीराइट्स

(ii) रिसोर्स ऑफ एन इंटरप्राइज

(iii) कान्ट्रैक्ट लॉज

(iv) ई. आर. पी. के फाइनेंस मॉड्यूल

426

S/2011/5075

4