

SIXTH SEMESTER (SCHEME-2012)**MODERN OFFICE MANAGEMENT****PC TROUBLE SHOOTING AND MAINTENANCE****Time : Three Hours****Maximum Marks : 70**

Note : i) Attempt total six questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory.

सभी छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य हैं।

ii) Each unit carries an internal choice.

प्रत्येक इकाई में आंतरिक विकल्प दिया गया है।

iii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer.

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

i) BIOS stands for

BIOS का विस्तार है

(a) Basic Information Out system

(b) Basic Input/Output system

(c) Basic Information Operating system

(d) None of these

ii) Devices that accept data from outside the computer and transfer it into CPU are called वे डिवाइस जो कम्प्यूटर के बाहर से डाटा ग्रहण कर उसे CPU में भेजती हैं कहलाती हैं

(a) Input devices

(b) Digital devices

(c) Analogues devices

(d) Truth table peripherals

iii) The storage capacity of 3.5 inch floppy disk is 3.5 इंच फ्लोपी डिस्क की भंडारण क्षमता होती है

(a) 1.33 MB

(b) 1.44 MB

(c) 1.33 GB

(d) 1.44 GB

iv) Microsoft window is a(n) _____

माइक्रोसॉफ्ट विंडोज एक _____ है

(a) Graphical program

(b) Operating system

(c) Word processing

(d) Data base management

v) A hard disk is divided into tracks which are further subdivided into

हार्ड डिस्क को ट्रेक्स में विभक्त किया जाता है फिर उन्हें _____ में विभक्त किया जाता है

(a) Cluster

(b) Sectors

(c) Heads

(d) Vectors

(3)

Unit - I / इकाई - I

2. Define Troubleshooting and explain its necessity for computer hardware. 12
 Troubleshooting को परिभाषित कीजिए तथा कम्प्यूटर हार्डवेयर के लिए इसकी उपयोगिता समझाइए।

OR / अथवा

Explain the following:

निम्न को समझाइए:

- a) Microprocessor b) RAM
 c) SMPS

Unit - II / इकाई - II

3. a) Differentiate between static and dynamic RAM. 6
 स्टेटिक RAM और डायनामिक RAM में अंतर को समझाइए।
 b) Write short notes on : 6
 संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:
 i) HDD-Disk ii) Floppy

OR / अथवा

Explain motherboard and integrated components.
 मदरबोर्ड तथा उसके विभिन्न भागों को समझाइए।

Unit - III / इकाई - III

4. Explain the procedure for operating system installation. 12
 ऑपरेटिंग सिस्टम इंस्टाल करने की प्रक्रिया को समझाइए।

F/2017/6569

1168

P.T.O.

(4)

OR / अथवा

Describe the steps for installing modem driver.
 Modem driver को install करने के लिए विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।

Unit - IV / इकाई - IV

5. Explain following: 12
 निम्न को समझाइए:
 i) Hard disk defragmentation
 ii) Slow booting

OR / अथवा

Explain preventive maintenance and its importance.
 preventive maintenance तथा उसके महत्व को समझाइए।

Unit - V / इकाई - V

6. a) What is Virus? Write down its components. 6
 Virus क्या है? इसके घटकों को लिखिए।
 b) Write down the ways by which virus can get into computer system. 6
 वह तरीके लिखिए जिनसे virus कम्प्यूटर सिस्टम में प्रवेश कर सकता है।

OR / अथवा

Explain the following:-

निम्न को समझाइए:

- a) Sound setting b) Font setting
 c) Network options

F/2017/6569



1169