# Sixth Semester (Scheme-2012) <br> Modern Office Management E-COMMERCE AND MIS 

Time : Three Hours
Maximum Marks : 70
Note : i) Attempt one question from each unit.
प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का उत्तर दीजिए।
ii) All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के अंक समान है।
iii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

## UNIT - I/ इकाई - I

1. a) Explain concept of system and integrated system.
b) Write a short note on MIS

OR / अथवा
What do you understand by Market? Describe World Wide Market?
बाजार से आप क्या समझते है? World Wide Market को समझाइये।

## UNIT - II / इकाई - II

2. What is E-commerce? Explain the advantage and disadvantage of E-commerce.

ई-वाणिज्य क्या है? इसके लाभ व हानियों को समझाइये।
OR / अथवा
Describe History and objectives of E-commerce?
E-commerce का इतिहास एवं उद्देश्यों को समझाइये।

> UNIT - III / इकाई - III
3. What are the basic concept of marketing. Difference between old and new concept of marketing.

Marketing की मुख्य अवधारणा क्या है? पुरानी व नवीन अवधारणा में अंतर स्पष्ट कीजिये।
OR / अथवा
Write short notes
a) Direct Marketing 7
b) On-Line marketing strategy 7

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये।
अ) प्रत्यक्ष Marketing
ब) ऑन लाइन विपणन रणनीति
UNIT - IV / इकाई - IV
4. Write short note on:
a) Credit card based payment
b) Explain order processing

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
अ) क्रेडिट कार्ड आधारित भुगतान
ब) आदेश प्रक्रिया

## $\mathrm{OR} /$ अथवा

What is electronic payment system and how many are these?
ई-पेमेन्ट सिस्टम क्या है और ये कितने प्रकार की है?

## UNIT - V / इकाई - V

$$
\begin{aligned}
& \text { 5. What is Cyber Law and what are its Provisions? } \\
& \text { साइबर कानून क्या है? तथा इसके क्या प्रावधान है? }
\end{aligned}
$$

OR / अथवा
Write short notes
a) Social issue surrounding E-Business 7
b) Counter attack

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
अ) ई-व्यापर के सामाजिक मुद्दे
ब) काउंटर अटैक

